

# CDM People Teledetailing

Lægesamtaler gennemført af sygeplejersker via telefon øger typisk effektiviteten med 3-400%



## 5-10 daglige samtaler pr. konsulent

CDM People Teledetailing er et perfekt supplement til lægemiddelkonsulenternes øvrige indsats. Teledetailing kan nå ud til mange læger på kort tid, og til en brøkdel af prisen af konventionelle LMK-besøg.

Samtalerne afvikles fra vores callcenter af enten specialuddannede sygeplejersker eller lægemiddelkonsulenter.

## Teledetailing "booster" den samlede indsats

Teledetailing betaler sig. Flere undersøgelser viser, at salget stiger efter blot kort tids brug af Teledetailing. Og fordelene er mange:

- Læger sætter pris på de korte, effektive samtaler
- Moderne værktøj med høj succesrate
- Rammer målgrupper hurtigt og præcist
- Fleksibel ad hoc-løsning
- Meget omkostningseffektivt, samt en variabel omkostning

## 60-90% af lægerne siger ja tak

En sygeplejerske/læge-telefonsamtale tager typisk kun 3-5 min. og er rigeligt til at præsentere nye behandlingsmetoder, nye indikationer samt have en kort dialog med lægen, såfremt lægen har spørgsmål eller ønsker yderligere materiale. Samtalerne kan også støttes af samtidige online præsentationer.

Teledetailing-medarbejderne bliver naturligvis fuldt briefet til hvert detailingforløb og repræsenterer jeres virksomhed professionelt og med respekt. CDM People har succesfuld dialog med op til 90% af alle læger, vi kontakter via telefonen.

## En hurtig, fleksibel løsning

Brug Teledetailing til hurtigt at håndtere og vedligeholde påvirkningen af læger:

- Sæsonkampagner
- Vikarhjælp – vedligeholder kapacitet i perioder med for få lægemiddelkonsulenter
- Løser flaskehalsproblemer ved mange, samtidige kampagner

CDM People Teledetailing er en naturlig del af moderne Multi-Channel Marketing. Vores moderselskab CDM A/S er netop markedsleder inden for it-løsninger målrettet Multi-Channel og Multi-Level Marketing.



**Få mere info om CDM People Teledetailing**  
Kontakt Business Unit Manager i CDM People Marie Louise Borberg på telefon 51 38 81 69 eller [mlb@cdm.dk](mailto:mlb@cdm.dk).

## Sådan foregår Teledetailing

CDM Peoples callcenter står for den praktiske afvikling:

- Grundig briefing og udarbejdelse af manuskript til brug for samtalerne
- Ringer udvalgte lægeklinikker op
- Aftaler tid til en samtale med lægen
- Ringer til lægen
- Præsenterer produktinformation
- Indgår i dialog med lægen
- Tilbyder yderligere materiale
- Tilbyder opfølgende besøg eller telefonsamtale
- Registrerer samtaleforløbet i callcentersystemet
- Rapportering

## Om CDM A/S



CDM arbejder med it- og forretningsudvikling.

Vi hjælper vores kunder med at identificere forbedringspotentialer og realisere det. Dette gør vi gennem tætte samarbejder, hvor vi ofte arbejder ude hos kunderne for at komme under huden på deres virksomhed og yde den bedst mulige rådgivning og sparring.

Det er vigtigt at skabe værdi for vores kunder fra første færd. Derfor anvender vi gerne pilotprojekter og gradvis implementering af vores løsninger. Dette for at sikre, at jeres projekter bliver ført ud i livet med størst mulig succes.

**CDM People**

CDM People A/S, Buddingevej 195, 2860 Søborg  
Telefon 70 27 19 27, [www.cdm.dk](http://www.cdm.dk)