

CDM Pharma Callcenter

Få flere og bedre møder med læger



Opnå en større påvirkning af læger

CDM Pharma Callcenter er specialister i at booke møder for lægemiddelkonsulenter. Årligt booker vi flere end 10.000 kvalitetsmøder med læger på vegne af både danske og internationale lægemiddelvirksomheder.

Vi tilbyder en outsourcing-løsning, hvor vi først og fremmest planlægger og booker jeres møder. Men vi kan også vedligeholde LMK'ernes individuelle kalendere samt opsamle værdifuld data vedrørende læger og besøg.

Fordelene er mange:

- Flere møder pr. lægemiddelkonsulent
- Bedre kvalitet på møderne
- Større påvirkning af den enkelte læge
- Et mere professionelt image

Specialister i Pharma-læge-kontakt

CDM Pharma Callcenter arbejder kun for lægemiddelvirksomheder, og har derfor stor specialviden og erfaring i branchens unikke forhold.

Udover at booke møder tilbyder vi at:

- Vedligeholde LMK'ernes individuelle kalendere
- Registrere alle konsulentaktiviteter centralt
- Vedligeholde kontaktdata på lægerne
- Overfører data til jeres CRM-systemer
- Opsamle analytisk data

Vi sørger naturligvis også for at lægerne bliver kontaktet på deres foretrukne tidspunkter.

Glade lægemiddelkonsulenter

Det er vores erfaring, at LMK'ere sætter stor pris på, at have tid og overskud til deres vigtigste rolle, nemlig dialogen med lægen. Og mindre stress giver gladere medarbejdere – og glade medarbejdere er jo guld værd, ikke sandt?

Sparring og dialog

Brug også CDM som sparringspartner, fx i forbindelse med ABC-kategorisering af målgruppen, kampagnestyling samt planlægning af events fra idé til handling.

Relaterede CDM Pharma-løsninger

- **CDM Data Service**
Opdaterer kontakt-emner i sundhedsvæsenet

Kvalitetstjek og datavask af din eksisterende kundedatabase
- **CDM Optimize Pharma**
Brugervenlig CRM bygget i Microsoft Dynamics CRM
- **CDM Regulatory Manager**
Styring af de regulatoriske processer
- **CDM Event Manager**
Automatisk håndtering af dine events

CDM

CDM A/S, Fredensborg Kongevej 56, 2980 Kokkedal
Telefon 70 27 19 27, Fax 70 27 19 28, info@cdm.dk
www.cdm.dk

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
ISV/Software Solutions