

# Customer Service Bot

## Bedre kundeservice, større indtjening

### Ubegrænset kundeservice, intelligent mersalg

Hold altid jeres kundeservice åben, vågen og opmærksom med hjælp fra CDMs Customer Service Bots. Serviceminded og sælgende tager de imod jeres kunder og kundeemner på alle tider af døgnet.

Typisk vil 80% af henvendelser med fordel kunne klares vha. Bots med kunstig intelligens.

### Giv dine kunder en positiv serviceoplevelse

Kunder sætter pris på, hovedparten af svar gives helt uden ventetid af Customer Service Bots. Løbende bliver de klogere på jeres kunders udfordringer, og vil med tiden kunne give mere kvalificerede svar end deres menneskelige kollegaer.

Customer Service Bots multitasker forskellige kommunikationskanaler samtidigt fx email, online chat og Facebook Messenger. De bliver aldrig trætte af de samme spørgsmål, og giver kunderne gode oplevelser.

### Forøg også jeres salg

Krydssalg, gensalg, mersalg – CDMs Customer Service Bots er de fødte sælgere. De spotter et købssignal på et millisekund, og bliver bedre sælgere for hvert minut, time og døgn. Og så glemmer de aldrig at spørge efter ordren...

### Konkurrencefordelene står i kø

Kundeservice bliver skalérbar med CDMs Customer Service Bots. De tager imod i tusindevis af ekstra henvendelser om dagen uden problemer eller stigende lønomkostninger. Selv mindre kundeserviceafdelinger kan nu konkurrere med større virksomheders.

Omkostninger til uddannelse og oplæring af en Customer Service Bot er minimale ift. de menneskelige modstykker. Lønnen er nærmest ikke-eksisterende, og al viden forbliver i virksomheden når en Bot-version pensioneres.

### Også en gave til medarbejderne i kundeservice

Medarbejderne i kundeservice bliver hurtigt glade for deres virtuelle kollegaer. De får et mere udfordrende og tilfredsstillende arbejde når CDMs Customer Service Bots tager sig af rutinespørgsmål. Samtidig får medarbejderne tid til bedre at løse kundernes mere komplekse problemer.

Plus, mange synes det er ganske sjovt at oplære en robotkollega.



### AI med et menneskelig ansigt

Kunstig intelligens (AI) bliver stadig mere menneskelig. Snart vil CDM også tilbyde:

- Virtuelle BOTs med empatisk, menneskelig mimik
- Komplex kunstig intelligens

# CDM

CDM A/S, Fredensborg Kongevej 56, 2980 Kokkedal  
Telefon 70 27 19 27, info@cdm.dk  
www.cdm.dk

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Microsoft Business Solutions  
ISV/Software Solutions